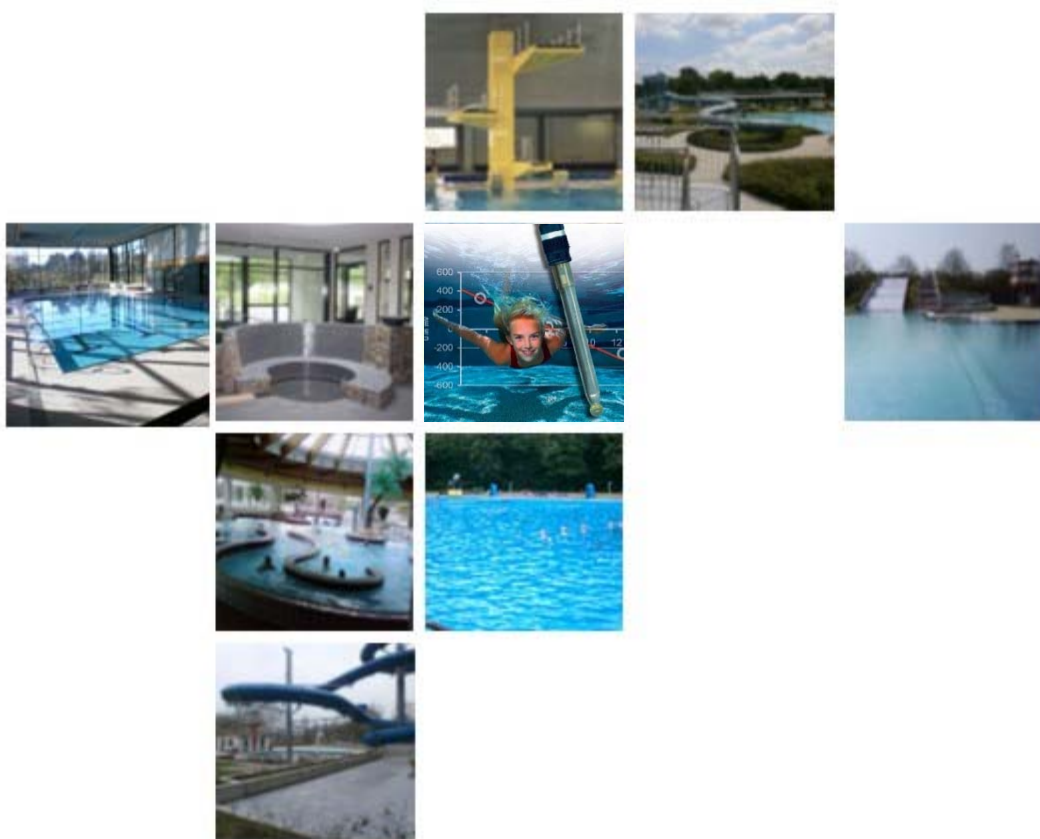


# APPL-SYSTEM®

## Programm 2020

### Betriebshandbuch Organisation des Bäderbetriebes

### Seminare Betriebshandbuch, Leitung öffentlicher Bäder, Wasseraufsicht



## **Betriebshandbuch (Organisation des Bäderbetriebes)**

Freibäder, Hallenbäder, Freizeitbäder, Schulbäder, Thermen ...

Ein Bäderbetrieb zu organisieren heißt eine Vielzahl an Vorgabedokumenten zu erstellen (wer macht was), Risikoanalysen, Gefährdungsbeurteilungen, Unterweisen und Kontrollen durchzuführen und alles Mögliche zu dokumentieren. Sie müssen nicht nur an das Bad selbst denken sondern auch an alle Kontaktstellen, wie Lieferanten, Gäste, usw. und das alles mit einem andauernden Mangel an qualifizierten Personal.

Warum das alles? Weil Sie gesetzlich dazu verpflichtet sind und im schlimmsten Fall auch für Organisationsmängel haften.

Das heißt Sie müssen sich ständig informieren was es Neues an Anforderungen gibt, bzw. welche sich geändert haben, z. B. in EU-Verordnungen (u. a. Datenschutz, PSA), Bundesgesetze (u. a. Arbeitsschutzgesetz), Verordnungen des Bundes und der Länder, Regeln und Normen.

Einen Teil dieser Aufgabe kann ich Ihnen abnehmen, z. B.:

- Vorlagen für die Planung der Betriebsabläufe, Notfall, Veranstaltungen und weitere.
- Vorlagen für die schriftliche Dokumentation aller Aspekte Ihres Bades, auch solche die nur z. B. die Kundenzufriedenheit betreffen.
- Unterweisen und Unterrichten Ihres Personals auf Grundlage der Anweisungen Ihrer Anweisungen.
- Überwachen der Anforderungen an die Organisation.

Nutzen Sie meine Erfahrung und fordern Ihr Angebot an:

- 1 Jahr, Planen und Erstellen der Organisationsdokumentation
- 1 Jahr, Planen und Erstellen der Organisationsdokumentation + Erstunterweisung/Schulung
- 1 Jahr Planen und Aktualisieren der Organisationsdokumentation
- 1 Jahr Planen und Aktualisieren der Organisationsdokumentation + Unterweisung/Schulung
- Inhouse Seminare (Wasseraufsicht und Wasseraufbereitung)

### **Meine Referenzen (2019):**

- Frei- und Hallenbad Aquamarin, Bobingen
- SunSplash Freibad, Meitingen
- Bäder Altensteig, Altensteig
- GraftTherme, Delmenhorst

Post: Ralf Degner, Am Sodenmatt 23, 28259 Bremen

Email: [APPL-SYSTEM@t-online.de](mailto:APPL-SYSTEM@t-online.de)

Fax: 0421 809234-43

### **Team Bäderberatung**

Andreas Ziegenrucker (CMD, A-Z Bäderanalyse) [www.Baederanalyse.de](http://www.Baederanalyse.de)

Andre Frei (Frei Solutions) [www.freisolutions.ch](http://www.freisolutions.ch)

Henry Peukert (Geschäftsführer, Bäder Ganderkessee) <https://www.xing.com/profile/Henry.Peukert>

Nutzen Sie auch den umfangreichen Erfahrungsschatz meiner Partner in den Bereichen Risikoanalyse/Gefährdungsbeurteilungen, Personalmanagement und einiges mehr.

## Seminare 2020



**D-09599 Freiberg (Sachsen)**  
10.03.20 Leitung öffentlicher Bäder

11.03.20 Wasseraufsicht

**D-22850 Norderstedt**  
(Hotel Friesenhof)

04.02.20 Leitung öffentlicher Bäder  
05.02.20 Wasseraufsicht

**D-27751 Delmenhorst**

(Hotel Thomsen)  
05.03.20 Wasseraufsicht  
21.04.20 Leitung öffentlicher Bäder

**D-37127 Göttingen**

(Hotel Eden)  
31.03.20 Wasseraufsicht

**D-39116 Magdeburg**

03.03.20 Wasseraufsicht

**D-57548 Kirchen (Sieg)**

11.02.20 Betriebshandbuch  
12.02.20 Leitung öffentlicher Bäder

17.03.20 Wasseraufsicht plus

18.03.20 Betriebshandbuch

**D-72770 Reutlingen**

25.03.20 Wasseraufsicht  
26.03.20 Leitung öffentlicher Bäder

**D-81241 München**

(Hotel zur Post)  
24.03.20 Wasseraufsicht

Der Veranstaltungsraum wird erst nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl gebucht. Sofern die Kapazität des Hotels ausgeschöpft ist, kann die Veranstaltung auch in einem anderen, gleichwertigen Hotel im Ort stattfinden.

In der Teilnahmegebühr enthalten sind die Getränke während der Vorträge und in den Kaffeepausen sowie ein Mittagessen im Hotelrestaurant.

### Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die folgenden Anmeldebedingungen:

Verbindlichkeit der Anmeldung: Die Anmeldung wird mit Eingang verbindlich.

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zum in der Rechnung angegebenen Datum zu zahlen. In der Regel zum Datum der Veranstaltung.

Die Teilnahmegebühr schließt Mittagessen, Pausengetränke, Seminarunterlagen (schwarz / weiß) und eine Teilnahmebestätigung ein.

Stornierungen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos. Für spätere Stornierungen fällt die volle Teilnahmegebühr an. Maßgebend ist bei Fax und E-Mail der Zeitpunkt des schriftlichen Eingangs der Stornierung bei Ralf Degner in Bremen und bei Briefen der Poststempel. Bei Verhinderung eines angemeldeten Teilnehmers kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

Bei Absage durch den Veranstalter werden die Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Änderungen des Programms behalten wir uns vor.

## Seminar: **Betriebshandbuch Bäder**

für Verwaltungsangestellte, Betriebsleiter

Optimal für Teilnehmer, die Ihr Handbuch in Eigenregie erstellen, aktualisieren oder für eine Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001 vorbereiten möchten.



### Veranstaltungsort:

11.02.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)

18.03.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)

Viele Bäder sind bereits zertifiziert, in der Regel gemäß DIN EN ISO 9001. Eine anerkannte Organisation (z. B. TÜV) bestätigt, dass ein Betrieb entsprechend der Norm arbeitet und weist, sofern erforderlich, auf Lücken hin.

Die Norm DIN EN ISO 9001:2015 bietet die ideale Struktur für die Organisation eines Betriebes und macht daher auch Sinn für Bäder, welche nicht zertifiziert werden sollen.

In den Dokumenten für die Organisation des Betriebes fließen Empfehlungen der Normen, z. B. DIN EN 15288, DIN 19643 usw.), der gesetzlichen Vorschriften (ArbStättV, BetrSichV, GefStoffV und weitere), aber auch Empfehlungen von Merkblättern oder Regeln, ein.

Bei diesem Seminar erfahren Sie wie die Struktur Ihres Handbuches aussehen kann, was Sie beim Schreiben beachten sollten und erhalten viele Hinweise und Quellenangaben.

### Themen

- Aufbau des Handbuches.
- Verantwortung der Geschäftsführung
- Gefährdungsbeurteilung/ Risikoanalyse
- Ressourcen und Infrastruktur
- Planung und Organisation der Betriebsabläufe
- Beschreiben der betrieblichen Abläufe und deren Überwachung.
- Korrektur-, Gefahrenvorsorge- und Gefahrenabwehrmaßnahmen.
- Überwachung
- Einführung in die betriebliche Praxis

### Daten

**Referent:** Dipl.-Ing. Ralf Degner

Beginn: 9<sup>30</sup> Uhr

Mittagspause 12<sup>30</sup>-13<sup>30</sup> Uhr

Ende ca. 16<sup>30</sup> Uhr

**Teilnahmegebühr:** € 295,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmer, inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

### Sie erhalten

1 Teilnahmebescheinigung

1 Mappe mit allen Vorträgen

**Anmeldeformular Seminar: Betriebshandbuch Bäder**

**Fax-Nr: 0421 80923443, Email: APPL-SYSTEM@t-online.de**

Bitte bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Anschrift (Namen bitte gut lesbar eintragen)

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

Fax:

Email:

Hiermit melde ich mich (uns) verbindlich zum Seminar: „Betriebshandbuch Bäder“ in: Kirchen Sieg an: Veranstaltungsdatum. Bitte ankreuzen

11.02.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)

18.03.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)

Die Teilnahmegebühr von € 295,- zzgl. MwSt. pro Person zahle ich nach Erhalt der Rechnung bis zum angegebenen Zahlungstermin.

Unterschrift \_\_\_\_\_

Die Anmeldung wird mit Eingang verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

**Stornierung**

Eine Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Maßgebend ist der Zeitpunkt des schriftlichen Eingangs. Für Stornierungen nach diesem Termin oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung des angemeldeten Teilnehmers jederzeit möglich.

Bei Absage der Veranstaltung von Veranstalterseite z. B. aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl werden die Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Im Falle einer Absage oder Programmänderung werden Sie so rechtzeitig wie möglich informiert.

## Seminar: Leitung öffentlicher Bäder

Der einfache Weg zum aktuellen Wissenstand für Betriebsleiter



### Veranstaltungsorte:

- 04.02.2020 D-22850 Norderstedt
- 12.02.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)
- 10.03.2020 D-09599 Freiberg (Sachsen)
- 26.03.2020 D-72770 Reutlingen
- 21.04.2020 D-27751 Delmenhorst

2019 war ein Jahr in dem sich für Bäderbetriebe wieder einiges geändert hat. Aktualisierte Regeln und Normen sind zu beachten. Hinzu kommen 2018/2019 in Kraft getretene Verordnungen, mit den leider üblichen Abmahnungen z. B. zum Datenschutz und Kontrollen u. a. der Gesundheitsbehörden.

All dies sollten Sie bald umsetzen und das bei einer chronischen Personalknappheit und Zeitmangel.

Bei diesem Seminar erhalten Sie die wichtigsten Informationen und Tipps in kompakter Form. Hier geht es um das was Sie nicht übersehen sollten.

### Themen

- Rechtliche, regulative und normative Vorgaben (Wichtige Änderungen 2018/2019)  
Änderungen kurzgefasst  
DGUV „Betrieb von Bädern“, Chlorung mit Chlorgas, Datenschutz, Haus- und Badeordnung, PSA-Verordnung, DIN EN 15288-1
- DIN EN 15288-2;2019 Sicherheitstechnische Anforderungen an den Betrieb  
Das Wesentliche der Norm in kompakter Form und kommentiert (u. a. Risikoanalyse)

### Veranstaltungsdaten

Referent: Ralf Degner

Beginn: 9<sup>00</sup> Uhr

Mittagspause 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> Uhr

Ende ca. 17<sup>00</sup> Uhr

### Sie erhalten

1 Teilnahmebescheinigung

1 Mappe mit allen Vorträgen

**Teilnahmegebühr:** € 320,00 zzgl. MwSt. pro Teilnehmer, inkl. Tagungsgetränke und Mittagessen

**Anmeldeformular Seminar: Leitung öffentlicher Bäder**

**Fax-Nr: 0421 80923443**

Bitte bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Anschrift (Namen bitte gut lesbar eintragen)

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

Fax:

Email:

Unterschrift \_\_\_\_\_

Hiermit melde ich mich (uns) verbindlich zum Seminar: „Leitung öffentlicher Bäder“ an:  
Veranstaltungsort bitte ankreuzen:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 04.02.2020 D-22850 Norderstedt    | <input type="checkbox"/> 26.03.2020 D-72770 Reutlingen  |
| <input type="checkbox"/> 12.02.2020 D-57548 Kirchen (Sieg) | <input type="checkbox"/> 21.04.2020 D-27751 Delmenhorst |
| <input type="checkbox"/> 10.03.2020 D-09599 Freiberg       |   |

Die Anmeldung wird mit Eingang verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Die Teilnahmegebühr von € 320,- zzgl. MwSt. pro Person zahle ich nach Erhalt der Rechnung bis zum angegebenen Zahlungstermin.

**Stornierung**

Eine Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Maßgebend ist der Zeitpunkt des schriftlichen Eingangs. Für Stornierungen nach diesem Termin oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung des angemeldeten Teilnehmers jederzeit möglich.

Bei Absage der Veranstaltung von Veranstalterseite z. B. aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl werden die Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. In Falle einer Absage oder Programmänderung werden Sie so rechtzeitig wie möglich informiert.

## Seminar: Wasseraufsicht (Beckenaufsicht) und Wasseraufsicht plus

für Betriebsleiter und Aufsichtskräfte



### Veranstaltungsorte:

05.02.2020 D-22850 Norderstedt  
03.03.2020 D-39116 Magdeburg  
05.03.2020 D-27751 Delmenhorst  
11.03.2020 D-09599 Freiberg (Sachsen)  
24.03.2020 D-81241 München  
25.03.2020 D-72770 Reutlingen  
31.03.2020 D-37127 Göttingen

### Veranstaltungsort Wasseraufsicht plus

17.03.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)

Die Wasseraufsicht gehört zu den zentralen Aufgaben des Bäderbetriebs. Der Betreiber eines Bades ist im Rahmen der Verkehrssicherung verpflichtet, eine Wasseraufsicht zu organisieren und deren Funktionieren zu überwachen. Empfehlungen enthält die DIN EN 15288-2 und ergänzend das Merkblatt 94.05 der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen. Gerichtliche Urteile und Meldungen zu Unfällen verdeutlichen die Notwendigkeit, die erforderlichen Maßnahmen umzusetzen.

Ergänzend geht es um die zunehmende Gewalt in Bädern. Es geht um Beleidigungen, tätliche Angriffe und sexuelle Belästigung. In Boppard erläutert Herr Alexander Hustiak das Thema aus Sicht der Unfallkasse.

Seminar **Wasseraufsicht plus**: Bei diesen Seminaren können Sie den für die Wasserrettung erforderlichen Nachweis Ihrer Rettungsfähigkeit (Kombinierte Rettungsübung) erhalten.

### Themen

- Einleitung
- Organisation der Aufsicht (Risikoanalyse und Gefährdungsbeurteilung)
- Besondere Gefahrenbereiche (Beckenrandspringen, Sprungturm, Wasserrutsche ...)
- Rettung
- Gewalt in Bädern (Aggressionen, Sexuelle Belästigung)
- Nur **Seminar Wasseraufsicht plus**: Prüfung der Rettungsfähigkeit (Kombinierte Rettungsübung)

### Referenten

**Alle Veranstaltungen:** Dipl. Ing. Ralf Degner alle Vorträge außer:

**Delmenhorst** Andreas Ziegenrucker Vortrag: „Risikoanalyse und Gefährdungsbeurteilung“

**Boppard:** Dipl. Bio. Alexander Hustiak Vortrag: Gewalt in Bädern

**Reutlingen und München:** André Frei: Vortrag „Risikoanalyse und Gefährdungsbeurteilung“

**Kirchen (Sieg)** Andreas Ziegenrucker Vortrag: „Risikoanalyse und Gefährdungsbeurteilung“

### Daten

Beginn: 9<sup>00</sup> Uhr

Mittagspause 12<sup>30</sup>-13<sup>30</sup> Uhr

Ende ca. 17<sup>00</sup> Uhr

**Teilnahmegebühr:** € 295,- zzgl. MwSt.  
pro Teilnehmer, inkl. Tagungsgetränke  
und Mittagsessen

Abnahme der Rettungsfähigkeit: € ???  
zzgl. MwSt.

### Sie erhalten

1 Teilnahmebescheinigung

1 Mappe mit allen Vorträgen



**Anmeldeformular Seminar: Seminar: Wasseraufsicht (plus)**

**Fax-Nr: 0421 80923443**

Bitte bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Anschrift (Namen bitte gut lesbar eintragen)

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon:

Fax:

Email:

Hiermit melde ich mich (uns) verbindlich zum Seminar: „Wasseraufsicht“ an:

Veranstaltungsort bitte ankreuzen:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 05.02.20 D-22850 Norderstedt | <input type="checkbox"/> 24.03.2020 D-81241 München    |
| <input type="checkbox"/> 03.03.20 D-39... Magdeburg   | <input type="checkbox"/> 25.03.2020 D-72770 Reutlingen |
| <input type="checkbox"/> 05.03.20 Delmenhorst         | <input type="checkbox"/> 31.03.2020 D-37127 Göttingen  |
| <input type="checkbox"/> 11.03.20 D-09599 Freiberg    |  |

Die Teilnahmegebühr von 295,- zzgl. MwSt. pro Person zahle ich nach Erhalt der Rechnung bis zum angegebenen Zahlungstermin.

Datum	Name	Unterschrift
-------	------	--------------

**Seminar: „Wasseraufsicht plus“**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 17.03.2020 D-57548 Kirchen (Sieg)) | <input type="checkbox"/> Mit Abnahme der Rettungsfähigkeit |
|---|--|

Die Teilnahmegebühr von € 295,- zzgl. € 50,- zzgl. MwSt. bei Abnahme der Rettungsfähigkeit pro Person zahle ich nach Erhalt der Rechnung bis zum angegebenen Zahlungstermin.

Datum	Name	Unterschrift
-------	------	--------------

Die Anmeldung wird mit Eingang verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

**Stornierung**

Eine Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Maßgebend ist der Zeitpunkt des schriftlichen Eingangs. Für Stornierungen nach diesem Termin oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung des angemeldeten Teilnehmers jederzeit möglich.

Bei Absage der Veranstaltung von Veranstalterseite z. B. aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl werden die Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. In Falle einer Absage oder Programmänderung werden Sie so rechtzeitig wie möglich informiert.

### Kontakt

Dipl.-Ing. Ralf Degner  
Am Sodenmatt 23  
28259 Bremen

Tel. 0421 80923442  
Fax 0421 80923443  
Email: [APPL-SYSTEM@t-online.de](mailto:APPL-SYSTEM@t-online.de)  
<http://www.APPL-SYSTEM.de>